

# Objectifs de Ponctualité

## Assistance PMR

### DEPART

<b>Passagers signalés au moins 36h à l'avance</b>	<b>90% des passagers ne devront pas attendre plus de 10 minutes pour bénéficier d'une assistance</b>
<b>Passagers n'étant pas signalés au moins 36h à l'avance ou non signalés</b>	<b>100% des passagers ne devront pas attendre plus de 30 minutes pour bénéficier d'une assistance</b>

### ARRIVEE

<b>Passagers signalés</b>	<b>100% des passagers ayant demandé une assistance ne devront pas attendre plus de 5 minutes après le débarquement de l'ensemble des passagers</b>
<b>Passagers non signalés</b>	<b>100% des passagers nécessitant une assistance ne devront pas attendre plus de 10 minutes après le débarquement de l'ensemble des passagers</b>